

PRIVATLIVSPOLITIK

1. INTRODUKTION

Hos Wit'Ya tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt og vi ønsker at være transparente, når vi behandler dine oplysninger. Denne politik forklarer derfor, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvem vi deler dem med, og hvilke rettigheder du har i forbindelse med din brug af Wit'Ya appen.

Når vi i denne privatlivspolitik anvender betegnelserne "vi", "os" eller "vores", er dette en henvisning til den dataansvarlige virksomhed bag appen.

2. KONTAKTOPLYSNINGER

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål eller kommentarer til denne privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder som beskrevet i punkt 6.

Dataansvarlig:

Wit'Ya ApS

Adresse:

Jupitervej 4, 6000 Kolding

E-mail:

kontakt@witya.dk

Telefon:

+45 2540 2504

CVR-nummer:

44787164

3. PERSONOPLYSNINGER, FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Vi behandler personoplysninger i forskellige situationer. Hovedparten af de personoplysninger vi indsamler er nødvendige for at kunne levere de tjenester, som er beskrevet i vores brugervilkår, www.witya.dk. Vores retlige grundlag for behandlingen af dine oplysninger er i denne henseende GDPR Art. 6 stk 1. litra b.

Formålet med Wit'Ya appen er at give dig mulighed for at tilkalde hjælp i nødsituationer, kommunikere og dele lokationsdata med dine udvalgte kontakter sat at dokumentere eventuelle nødsituationer. For at kan sikre at du til enhver tid kan bruge alle appens funktioner, er det derfor nødvendigt at vi behandler information omkring dig, din lokation samt eventuelle videoer og lydfiler du optager i forbindelse med en SOS alarm.

Hvor du har givet samtykke, anvender vi også oplysninger som navn, alder, køn, mobilnummer og e-mail i markedsføringsøjemed. Vores retlige grundlag for behandlingen er således GDPR Art. 6 stk. 1 litra a.

Nedenfor har vi beskrevet de forskellige typer personoplysninger vi indsamler og behandler, og hvorfor vi behandler dem.

3.1 Oprettelse af brugerprofil

Når du downloader Wit'Ya appen vil du blive bedt om at lave en brugerprofil. Din brugerprofil indeholder oplysninger som navn, fødselsdato, e-mail, telefonnummer og eventuelt et profilbillede. Disse oplysninger hjælper os med at sikre, at din konto tilhører dig, og at appen fungerer korrekt, når du eller dine udvalgte kontakter har brug for hjælp. Din fødselsdato bruges til at bekræfte din identitet og til at sikre at eventuelle alderskrav overholdes. Dine kontaktoplysninger bruges også til at beskytte din konto mod misbrug, og vi vil bede dig bekræfte din identitet ved brug af en sikkerhedskode, som fremsendes til din valgte e-mail eller dit telefonnummer.

For at gøre det nemt at oprette en brugerprofil, har vi valgt at tilbyde, at du kan oprette din profil med data fra en af dine eksisterende profiler ved Google, Apple eller gennem MitID. Vælger du at oprette din profil med data fra en af disse identitetsudbydere giver du samtidig tilladelse til at ovenstående profil og kontaktoplysninger indhentes fra den valgte identitetsudbyder.

Dit navn og profilbillede vil blive delt med de kontakter, som du vælger at tilføje i Appen. Hvis en af dine udvalgte kontakter udløser en "er du OK" varsel på dig, uden at du eller dine nærmeste kontakter bekræfter at du er OK, vil dit fornavn og profilbillede blive vist til enkelte Wit'Ya brugere i nærheden, indtil enten du, en af dine udvalgte kontakter eller to øvrige Wit'Ya brugere bekræfter at du er fundet og er OK. Wit'Ya brugere der får tilgang til dit fornavn og profilbillede i forbindelse med en "Er du OK" varsel vil ikke efter varselens afslutning have tilgang til disse informationer.

3.2 Lokationsdata og deling med andre Wit'Ya brugere

Ved brug af vores features som SOS, Er du OK og Home and Safe mv. bruger vi din lokationsdata for at sikre, at andre kan komme dig til undsætning ved udløsning af SOS, og giver dine udvalgte kontakter mulighed for at følge med på din lokation, når du har samtykket hertil. For at disse funktioner fungerer, skal du give tilladelse til at Wit'Ya appen får tilgang til din telefons GPS-lokation.

Hvis du udløser en SOS, deles din position med andre Wit'Ya brugere i nærheden, så de kan se, hvor du er, og reagere på din SOS. Hvis en af dine venner bruger funktionen Er du OK, bruger vi dine lokationsdata til at varsle de af dine udvalgte kontakter, der befinder sig på samme lokation som dig om, og beder dem bekræfte at du er OK. Såfremt disse ikke svarer kan en af dine udvalgte kontakter eskalere til en alarm, der vil gå ud til de Wit'Ya brugere, der er nærmest din senest kendte lokation. Disse brugere vil kunne se dit fornavn, senest kendte lokation samt dit profilbillede.

Ved brug af funktionen "Home and Safe" behandler vi ligeledes informationer om din nuværende lokation, samt din endestation. Disse informationer deles også med de udvalgte kontakter du har tilvalgt. Dine kontakter vil også blive orienteret om at du er kommet frem til din endestation, når du har været der i nogle minutter.

Du har altid mulighed for at vælge, om du vil dele din lokationsdata med dine kontakter, eller om du udelukkende vil dele din lokation i tilfælde af SOS-alarmer.

3.4 Lyd- og videooptagelser

Ved anvendelse af SOS-alarmen igangsættes der automatisk en optagelse af video og lyd via Wit'Ya Appen. Dette er for at sikre, at du efterfølgende kan dokumentere hændelserne overfor politiet, dit forsikringsselskab eller andre, du vælger at dele disse filer med efterfølgende. Filerne gemmes under din profil i Appen, og kan ikke tilgås eller deles med andre uden dit eksplicitte samtykke. Du kan til enhver tid slette videoer og lydfiler gemt under din profil i Appen.

Responderer du på en SOS-alarm, har du også mulighed for at optage lyd og video gennem Appen. Disse filer bliver ligeledes gemt under din profil og vil ikke automatisk blive delt med den der har udløst SOS-alarmen eller andre Wit'Ya brugere, uden dit samtykke.

3.5 Aktiveringsanmodninger og samtykkebaseret deling

Har du udløst en SOS-alarm kan du anmode om at få adgang til video og lydfiler fra respondenter, der har foretaget optagelser i forbindelse med den konkrete SOS-alarm. Respondenterne har ikke adgang til informationerne i din brugerprofil, såsom navn eller profilbillede, ligesom du heller ikke kan se informationerne som navn og profilbillede på respondenterne medmindre personerne allerede er en del af dine udvalgte kontakter. Respondenterne vil blot få information om, at den der har udløst SOS-alarmen har anmodet om at få adgang til video og lydfilerne fra hændelsen.

Fordi video og lydoptagelser fra SOS-alarmer kan have en afgørende betydning for personen der har udløst alarmens retstilling, har de mulighed for at klage over et manglende samtykke til deling af video og lydfiler efter en SOS. Ved en klage, får både klageren og respondenterne mulighed for at udtale sig om deres holdning til delingen. Udtalelserne bliver sammen med de aktuelle filer sendt til vores advokat som foretager en konkret vurdering af, om interesserne i at få tildelt video og lydfiler hos den der har udløst SOS-alarmen, vejer tungere, end respondenternes interesse i at video og lydfilerne ikke deles. Som den del af vurderingen vil der specielt blive lagt vægt på om video og lydfilerne kan indeholde vigtigt bevismateriale, og om det er muligt at dele dette på en måde så ulempen for respondenterne bortfalder eller bliver minimal. Både klageren og respondenterne vil modtage begrundelsen på skrift.

3.6 Markedsføringskampagner

Hvis du har givet samtykke hertil, vil vi bruge informationerne du giver os til at kontakte dig med målrettede kampagner og tilbud omkring Wit'Ya's app og tilhørende ydelser. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, se eventuelt nærmere herom i afsnit 6.8 nedenfor.

4. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER OG INTERNATIONALE OVERFØRSLER

4.1 Videregivelse til vores databehandlere

For at levere, drive, vedligeholde og sikre Wit'Ya appen, engagerer vi udvalgte tredjepartstjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vores vegne som databehandlere.

Vi bruger i øjeblikket følgende kategorier af databehandlere:

- Udbydere af API løsninger til verification af brugeroplysninger.

- Hostingudbydere, der leverer stiller IT-infrastruktur til rådighed, hvor applikationsdata gemmes
- Softwareudviklings- og vedligeholdelsesudbydere der bistår med at udvikle og vedligeholde Wit'Ya appen.
- Udbydere af e-mail tjenester, som vi anvender til at kommunikere med dig.
- Marketingberaeder, der assisterer os i markedsføringskampagner.

Disse databehandlere behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at udføre deres tjenester, der der er nødvendige for driften, sikkerheden og vedligeholdelsen af Wit'Ya appen.

Vi vurderer regelmæssigt vores databehandlers efterlevelse af databeskyttelsesreglerne og kræver, at de implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre at dine personoplysninger behandles og gemmes forsvarligt og i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

4.2 videregivelse til offentlige myndigheder

Optagelser fra SOS-alarmer samt lokationsdata og brugerprofil information kan i enkelte tilfælde videregives til myndighederne som led i deres efterforskning af strafbare forhold, eller hvis vi på anden måde er forpligtet til at videregive informationer efter gældende lovgivning.

4.3 Internationale overførsler

Persondatasikkerhed er vigtigt for Wit'Ya. Derfor bestræber vi os også på, at al data behandles internet i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

I enkelte tilfælde er det imidlertid ikke muligt at udelukke, at dine oplysninger kan blive delt med aktører i tredjelande. Hvor en overførsel til et land udenfor EØS imidlertid ikke kan udelukkes, sikrer vi, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads, såsom Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andre anerkendte overførselsmekanismer.

5. SLETNING

Hvis personoplysninger overføres uden for EU/EØS, sikrer vi et passende beskyttelsesniveau gennem EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser eller andre lovlige overførselsmekanismer.

Generelt sletter vi dine personoplysninger, når vi ikke længere har brug for at behandle dem i forbindelse med de ovenfor anførte formål, f.eks. når du sletter din bruger hos Wit'Ya eller når du sletter enkelte videofiler eller lydfiles. Wit'Ya gemmer en backup af alle oplysninger i appen i op til 98 dage efter du har slettet dem således at du har mulighed for at genskabe oplysningerne, hvis sletningen var en fejltagelse. Herefter vil dine persondata slettes permanent.

Hvis opbevaring og behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, vil de blive slettet, når du trækker dit samtykke tilbage. Dine personoplysninger kan dog blive behandlet og opbevaret i en længere periode i anonymiseret form.

Hvis din profil ikke har været aktiv i en sammenhængende periode på 3 år, vil vi slette dine oplysninger fra vores systemer. Du vil dermed ikke længere kunne tilgå din profil eller

personoplysningerne gemt under din profil. Vi varsler dig dog i god tid forinden, så du har mulighed for at opretholde din profil.

6. DINE RETTIGHEDER

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

6.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

6.2 Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

6.3 Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

6.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

6.5 Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

6.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

6.7 Adgang til klage

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

6.8 Ret til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 2.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

7. OPDATERINGER

Vi opdaterer denne privatlivspolitik løbende.

Den seneste version vil altid være tilgængelig i appen.

Version 1.0

Dato: 10.07.2026