

Brugervilkår

Senest opdateret: 9. juli 2026

1. Introduktion

Tak fordi du bruger Wit'Ya Appen (herefter kaldet "Appen").

Vi har udarbejdet disse brugervilkår (herefter kaldet "Vilkår") så du har kendskab til de regler, der regulerer Wit'Ya ApS (herefter kaldet "vi" eller "os") forhold til dig som bruger af Appen. De forklarer, hvad du kan forvente af os, hvad vi forventer af dig, og hvordan ansvaret er fordelt, når du bruger Appens funktioner.

Formålet med vilkårene er at skabe klare rammer, så Appen kan fungere sikkert, stabilt og trygt for alle brugere. Da du ved at acceptere disse vilkår også accepterer de regulerer dine juridiske rettigheder og forpligtelser, så opfordrer vi dig til at læse dem grundigt.

For at oprette en konto og bruge Appen skal du acceptere disse Vilkår, som du også bliver præsenteret for, når du åbner Appen første gang. Ved at oprette en konto, installere Appen eller på anden måde bruge den, bekræfter du, at du har læst, forstået og accepteret Vilkårene.

Enkelte steder i disse Vilkår, kan du støde på resumeer. Resumeerne er udelukkende medtaget så du hurtigt kan danne dig et overblik over de væsentligste punkter. Vi opfordrer dig stadig til at læse Vilkårene i deres helhed, så du forstår dine rettigheder og forpligtelser.

1.1 Om Wit'Ya

Wit'Ya appen drives af:

Wit'Ya ApS

CVR: 44787164

Adresse: Jupitervej 4, 6000 Kolding

E-mail: info@witya.dk

Det er os, der er ansvarlige for udviklingen, driften og vedligeholdelsen af Appen, medmindre andet er udtrykkeligt angivet i disse Vilkår.

Hvis du har spørgsmål til Vilkårene eller Appen, kan du kontakte os på info@witya.dk.

2. Brugerkonto

For at bruge Appen skal du oprette en brugerkonto. Din brugerkonto skal til enhver tid være opdateret med oplysninger, der er nøjagtige, fuldstændige og aktuelle, og det er dit ansvar, at din brugerkonto opdateres, når det er nødvendigt.

Din brugerkonto er personlig og må kun bruges af dig.

Bortset fra i det tilfælde, at der sker aktivitet på din konto uden for din kontrol, er du ansvarlig for enhver aktivitet, der sker på eller er tilknyttet din konto. Derfor er det vigtigt, at du holder din konto sikker. Du bør derfor ikke dele din konto eller dine loginoplysninger med andre. Du er også ansvarlig

for at beskytte din konto mod uautoriseret adgang. Vi anbefaler at du bruger en stærk adgangskode, som du ikke anvender til andre tjenester, og at du holder dine enheder sikre og opdaterede.

Skulle du få mistanke om, at din eller en andens konto er eller bliver misbrugt, skal du kontakte os omgående via kontaktoplysningerne i afsnit 1.1 ovenfor.

2.1 Aldersbegrænsning

Du skal være mindst 13 år gammel for at oprette en konto og bruge Appen. Hvis vi har viden om, at du er under 13 år (eller den minimumsalder, hvis større, der er gældende i det land du er bosat i, uden samtykke fra forældre), vil vi opsiges din konto og slette dine data knyttet hertil.

Appen indeholder desuden enkelte funktioner, hvor du endda skal være endnu ældre for at kunne bruge. Dette gælder blandt andet for visse funktioner tilknyttet "SOS-kald". Hvis du er mellem 13 og 17 år, kan du frit bruge funktionen SOS, samt oprette grupper og kontakter. Du vil imidlertid ikke blive registreret som respondent, hvis andre udløser et "SOS-kald" eller hvis en "Er du OK"-meddelelse eskaleres til alarm. Det er kun brugere over 18 år, der kan blive registreret som respondenter.

3. Beskyttelse af personlige oplysninger

Beskyttelsen af dine oplysninger er vigtig for os. Du kan lære, hvordan vi indsamler, behandler og opbevarer dine oplysninger, ved at læse vores privatlivspolitik, som er tilgængelig på:

www.witya.dk

4. Licens til Appen

Når du bruger Appen, giver vi dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens til at installere og bruge Appen på enheder, som du ejer eller har ret til at bruge.

Du må kun bruge Appen til dine egne personlige og ikke-kommercielle formål, medmindre vi skriftligt har givet tilladelse til andet.

Du må heller ikke:

- kopiere, ændre eller distribuere Appen
- sælge, udleje eller videredistribuere Appen
- Forsøge at genskabe kildekoden (Reverse Engineering)
- Dekompilere, disassemblere eller på anden måde forsøge at udlede Appens struktur,
- Omgå tekniske begrænsninger eller sikkerhedsforanstaltninger i Appen,
- Bruge Appen til at udvikle en konkurrerende tjeneste.

Licensen gælder, så længe du bruger Appen og overholder disse Vilkår, eller indtil licensen tilbagekaldes af os.

5. Respekt for andre

Vi har udviklet Appen for at skabe større tryghed og for at sikre, at du kan varsle og dokumentere hændelser, der påvirker din og andres sikkerhed. Derfor forventer vi også, at du bruger appens funktioner på en måde, der netop respekterer dette formål og andre personers sikkerhed. Det

betyder blandt andet, at du ikke må bruge appen til chikane, vildledning eller andre handlinger, der kan skabe unødigt utryghed.

5.1 Særligt om SOS-alarmen

Appen indeholder en SOS-alarm, som er beregnet til brug i situationer, hvor du har behov for at underrette dine udvalgte kontakter eller andre modtagere om en potentiel nødsituation. SOS-alarm må alene anvendes til dens tilsigtede formål og må ikke aktiveres bevidst på et urigtigt eller vildledende grundlag.

Gentagne eller alvorlige tilfælde af misbrug af SOS-alarmen, herunder gentagne falske alarmer eller anden anvendelse i strid med disse Vilkår, kan medføre, at vi midlertidigt suspenderer eller permanent lukker din brugerkonto uden forudgående varsel.

Vi forbeholder os retten til at vurdere, om brugen af SOS-alarmen udgør misbrug. En konto vil ikke blive suspenderet eller lukket som følge af alarmer, der er afgivet i god tro, selv hvis det efterfølgende viser sig, at der ikke forelå en faktisk nødsituation.

5.2 Særligt om video og lydfiler i forbindelse med SOS-alarm

Når du udløser en SOS-alarm, vil din telefon automatisk begynde at optage lyd og video, hvis du har givet Appen tilladelse til at bruge dit kamera og din mikrofon på forhånd. Respondenter, der modtager og reagerer på din SOS-alarm har ligeledes mulighed for at optage lyd og video i forbindelse med SOS-alarmen. Formålet med disse optagelser er, at sikre dokumentation fra hændelsen, så du eller andre kan dokumentere hvad der er sket overfor dit forsikringsselskab eller offentlige myndigheder efterfølgende. Video og lydfiler gemmes automatisk i Appen og er tilknyttet den brugerprofil, som har foretaget optagelsen. Hvis du har udløst en SOS-alarm, kan du efterfølgende anmode eventuelle respondenter om at få tilsendt optagelser fra alarmen. Du får således ikke tilgang til dette materiale automatisk, ligesom andre heller ikke vil få tilgang til de optagelser du har foretaget som respondent, medmindre du giver samtykke hertil i den enkelte sag.

Fordi video og lydoptagelser fra SOS-alarmer kan have en afgørende betydning for den der har udløst alarmens retstilling, har du og andre brugere mulighed for at klage over et manglende samtykke til deling af video og lydfiler efter en SOS-alarm.

Ved en klage, får både klageren og respondenteren mulighed for at udtale sig om deres holdning til delingen. Udtalelserne bliver sammen med de aktuelle filer sendt til vores advokat som foretager en konkret vurdering af, om interesserne i at få tildelt video og lydfiler hos den der har udløst SOS-alarmen, vejer tungere, end respondenternes interesse i at video og lydfilerne ikke deles. Som den del af vurderingen vil der specielt blive lagt vægt på om video og lydfilerne kan indeholde vigtigt bevismateriale, og om det er muligt at dele dette på en måde så ulempen for respondenteren bortfalder eller bliver minimal. Både klageren og respondenteren vil modtage begrundelsen på skrift.

6. Immaterielle rettigheder

Alle rettigheder til Appen, herunder software, design, tekst, grafik og øvrigt indhold, tilhører Wit'Ya eller Wit'Ya's licensgivere og er beskyttet efter gældende lovgivning om ophavsret, varemærker og øvrige immaterielle rettigheder.

Hvis du giver os forslag, idéer eller feedback om Appen eller dens funktioner, er vi berettiget til frit at anvende, udvikle og implementere disse uden vederlag eller anden kompensation til dig, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Du bevarer ejerskabet til det indhold, som du selv opretter eller uploader via Appen, medmindre andet fremgår af disse Vilkår. Ved at uploade eller dele indhold via Appen giver du os en ikke-eksklusiv, verdensomspændende, royaltyfri licens til at behandle, lagre, kopiere og anvende indholdet i det omfang, det er nødvendigt for at levere, drive, vedligeholde og forbedre Appen og dens funktioner.

7. Tilgængelighed og opdateringer

Vi bestræber os på at sikre, at Appen og dens funktioner er tilgængelige og fungerer stabilt. Vi kan dog ikke garantere, at Appen til enhver tid er tilgængelig eller fungerer uden afbrydelser, fejl eller forsinkelser. Appens tilgængelighed kan blandt andet blive påvirket af planlagt vedligeholdelse, opdateringer, tekniske fejl, netværksproblemer eller forhold, som ligger uden for vores kontrol.

Vi arbejder også løbende på at forbedre Appen og udvikle nye funktioner. Derfor kan vi fra tid til anden tilføje, ændre eller fjerne funktioner, ligesom vi kan opdatere, midlertidigt suspendere eller helt ophøre med at stille Appen eller dele af Appen til rådighed.

Hvis vi foretager væsentlige ændringer eller har planlagt vedligeholdelse, der vil lukke for hele eller dele af Appens funktioner, vil vi så vidt muligt informere dig på forhånd. I visse tilfælde kan det dog være nødvendigt at gennemføre ændringer uden forudgående varsel, eksempelvis af sikkerhedsmæssige årsager, for at overholde gældende lovgivning eller for at rette alvorlige fejl.

Når vi foretager ændringer i Appen, dens funktioner eller når der kommer ændringer i lovgivningen, kan det også blive nødvendigt at opdatere disse Vilkår. Hvis vi foretager væsentlige ændringer af brugervilkårene, informerer vi dig om ændringerne i rimelig tid inden ændringerne træder i kraft, så du har mulighed for at overveje, hvordan ændringerne påvirker dig og din brug af Appen. Der kan dog opstå situationer, hvor ændringerne i brugervilkårene skal, enten som følge af lovgivning eller som følge af andre tvingende forhold, indtræde hurtigere. I disse tilfælde vil vi stadig informere dig om ændringerne. Når ændringerne er trådt i kraft, og du fortsætter med at bruge Appen, anses det som din accept af de opdaterede brugervilkår.

8. Opsigelse og lukning af konto

Du kan til enhver tid opsig disse Vilkår, hvis du ikke er enig i nogle af de ændringer vi foretager heri, eller af en anden grund, ved at slette din brugerkonto.

Hvis du ikke overholder disse Vilkår kan vi begrænse, opsig eller midlertidigt suspendere din brugerkonto og din adgang til Appen. Vi kan også begrænse din tilgang til visse funktioner i Appen, hvis vi har mistanke om, at du misbruger visse funktioner eller at din brug af funktionerne er til chikane for andre.

Når vi begrænser, opsiger eller suspenderer din brugerkonto for overtrædelse af vores retningslinjer, meddeler vi dig dette. Inden vi begrænser, opsiger eller suspenderer din konto, vil vi tage alle relevante informationer og omstændigheder vi har til rådighed i betragtning. Karakteren, hyppigheden og indvirkningen af din overtrædelse for andres sikkerhed vil blandt andet være

afgørende for om vi begrænser, opsiger eller suspenderer din brugerkonto og, i tilfælde af suspendering, hvor længe vi suspenderer din adgang.

Hvis du mener at vores begrænsning, opsigelse eller suspendering er uberettiget, kan du klage over afgørelsen ved at kontakte os på support@witya.dk med en forklaring om, hvorfor du mener at vores afgørelse er forkert.

9. Ansvar

Appen stilles til rådighed med de funktioner og den funktionalitet, der til enhver tid er tilgængelig. Selvom vi løbende arbejder på at sikre en stabil og velfungerende App, kan vi ikke garantere, at Appen altid fungerer fejlfrit, uden afbrydelser eller er tilgængelig på alle tidspunkter.

Du er selv ansvarlig for, hvordan du anvender Appen, og for at du anvender den på en forsvarlig og lovlig måde.

I det omfang det er tilladt efter gældende lovgivning, kan vi ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data, mistet fortjeneste eller andre økonomiske tab, der måtte opstå som følge af brugen af Appen, Appens funktioner, tekniske fejl, manglende tilgængelighed eller midlertidige driftsforstyrrelser.

Intet i disse vilkår begrænser dine rettigheder som forbruger efter dansk ret.

9.1 Særligt om SOS-funktionen

Vi kan ikke garantere, at en SOS-alarm bliver modtaget, leveret, læst eller besvaret, eller at en eller flere respondenter reagerer på alarmen inden for et bestemt tidsrum eller overhovedet. Respondenter handler udelukkende på frivillig basis og er ikke ansatte, repræsentanter eller samarbejdspartnere udvalgt af os. Du accepterer samtidig at vi ikke kan holdes ansvarlig for manglende levering, manglende modtagelse eller manglende besvarelse af en SOS-alarm eller for de konsekvenser, dette måtte medføre, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

DET ER VIGTIGT AT UNDERSTREGE, AT APPENS SOS-ALARM FUNKTION IKKE ER EN ALARMCENTRAL OG UDGØR IKKE EN ERSTATNING FOR ALARMOPKALD TIL RELEVANTE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER ELLER BEREDSKABSTJENESTER. I AKUTTE NØDSITUATIONER SKAL DU ALTID KONTAKTE DE RELEVANTE MYNDIGHEDER DIREKTE.

11. Lovvalg

Disse vilkår er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister afgøres ved de danske domstole, medmindre ufravigelig forbrugerlovgivning bestemmer andet.

12. Særlige vilkår vedrørende Apple Inc. og deres tilknyttede selskabers forhold til disse Vilkår

12.1 Aftaleparter

Denne aftale indgås alene mellem dig og Wit'Ya. Apple Inc. og dets tilknyttede selskaber er ikke parter i denne aftale og er ikke ansvarlige for Appen eller dens indhold.

12.2 Licens

Wit'Ya tildeler dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tilbagekaldelig licens til at installere og anvende Appen på Apple-enheder, som du ejer eller kontrollerer, i overensstemmelse med disse brugervilkår samt de til enhver tid gældende regler og vilkår for Apple Media Services. Appen kan desuden anvendes gennem Apples funktioner for Family Sharing eller volumenlicenser, hvor dette er tilladt af Apple.

12.3 Vedligeholdelse og support

Wit'Ya er eneansvarlig for vedligeholdelse, opdateringer og support vedrørende Appen i det omfang, dette følger af disse brugervilkår eller gældende lovgivning. Apple har ingen forpligtelse til at levere vedligeholdelse eller support for Appen.

12.3 Garanti

I det omfang der efter gældende lov består en garanti for Appen, er Wit'Ya eneansvarlig herfor. Hvis Appen ikke lever op til en gældende garanti, kan du under de betingelser, der følger af Apples regler, anmode Apple om tilbagebetaling af et eventuelt købsbeløb for Appen. I det omfang lovgivningen tillader det, har Apple dog ingen yderligere garanti- eller erstatningsforpligtelser vedrørende Appen, og ethvert krav som følge af manglende overensstemmelse med en garanti påhviler alene Wit'Ya.

12.4 Produktansvar og øvrige krav

Wit'Ya er eneansvarlig for behandling af krav fra dig eller tredjemand vedrørende Appen eller din anvendelse heraf, herunder krav om produktansvar, manglende overholdelse af lovgivning, forbrugerretlige forhold, databeskyttelse eller tilsvarende regler. Intet i disse brugervilkår begrænser dine ufravigelige rettigheder efter gældende lov.

12.5 Immaterielle rettigheder

Hvis tredjemand gør gældende, at Appen eller din anvendelse af Appen krænker den pågældendes immaterielle rettigheder, er Wit'Ya – og ikke Apple – eneansvarlig for undersøgelse, forsvar, forlig og håndtering af sådanne krav.

12.6 Overholdelse af gældende lovgivning

Du erklærer, at du ikke befinder dig i et land, som er omfattet af en amerikansk handelsembargo eller af de amerikanske myndigheder er udpeget som et land, der støtter terrorisme, og at du ikke er opført på nogen amerikansk liste over forbudte eller begrænsede personer eller enheder.

12.7 Tredjepartsvilkår

Du er forpligtet til at overholde alle relevante aftaler og vilkår fra tredjeparter ved brug af Appen, herunder eventuelle vilkår fra mobiloperatører, internetudbydere eller andre tjenesteudbydere.

12.8 Kontaktoplysninger

Spørgsmål, reklamationer eller krav vedrørende Appen skal rettes til Wit'Ya via de kontaktoplysninger, som fremgår af disse brugervilkår eller Wit'Ya's hjemmeside.

12.9 Apple som tredjemandsbegunstiget

Apple Inc. og Apples tilknyttede selskaber er tredjemandsbegunstigede i forhold til dette afsnit 12. Ved din accept af disse brugervilkår opnår Apple ret til at håndhæve de bestemmelser i dette afsnit, der er til Apples fordel.